

# Informationen Datenschutz-Grundsätze

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

RÖFIX AG

Badstraße 23

6832 Röthis

Österreich

Tel.: +43 (0)5522 41646-0

Fax: +43 (0)5522 41646-6

[office.roethis@roefix.com](mailto:office.roethis@roefix.com)

## **Einleitung**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer privaten Daten sehr ernst. Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, ist uns ein sehr wichtiges Anliegen.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), den für unser Unternehmen geltenden nationalen Datenschutzbestimmungen sowie nach dem Inhalt dieser Datenschutzzinformationen.

Wir möchten Sie informieren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen und welche Rechte Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehen.

Mit den nachfolgenden Hinweisen erfüllen wir unsere Informations-Verpflichtungen nach den Art.13 und 14 der EU-DSGVO.

## **Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über Ihre persönlichen Verhältnisse. Hierunter fallen alle Informationen zu Ihrer Identität wie beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Bankverbindung oder Ihre Postanschrift. Informationen, die nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden können (wie zum Beispiel anonymisierte Daten für statistische Auswertungen) zählen dagegen nicht als personenbezogene Informationen.

## **Zwecke für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Vorrangiger Zweck für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Wege der verschiedenen Kommunikationskanälen (Telefon, Post, E-Mail, Fax, etc.) ist die vorvertragliche Beratung und Angebotserstellung, die Vertragserfüllung, Verrechnung sowie die Geltendmachung und Wahrung von Vertragsansprüchen. Wenn Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, können wir die von Ihnen gewünschten (vor)vertraglichen Leistungen nicht erbringen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten für statistische Zwecke sowie zur konzernweiten Verarbeitung von Kunden- und Lieferantendaten. Daneben verwenden wir Ihre Daten auch für die Zusendung von Produkt- und Dienstleistungsinformationen auf der Rechtsgrundlage des § 107 Abs. 3 TKG. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung ohne Begründung jederzeit zu widersprechen.

## **Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten**

Die Daten werden aufgrund der Erlaubnistatbestände nach der EU-DSGVO, vorrangig zur Vertragserfüllung, aus berechtigten eigenen Interessen, und zur Erfüllung von gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen sowie Ihrer Einwilligung verarbeitet.

## **Kategorien personenbezogener Daten**

- Kundendaten
- Lieferanten- und Geschäftspartnerdaten
- Interessentendaten

## **Kategorien von Empfängern der Daten**

- Externe Dienstleister im Rahmen der Leistungserbringung (z.B. Spediteur, Banken)
- Auftragsverarbeiter (z.B. IT-Dienstleister)
- Interne Verarbeitung durch eingebundene Fachabteilungen
- Konzerninterne Verarbeitung
- Sonstige externe Stellen (z.B. Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Versicherungen)
- Öffentliche Stellen (z.B. Steuer- und Finanzbehörden, Sozialversicherungen)

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an öffentliche Stellen erfolgt nur soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher bzw. gerichtlicher Anordnungen hierzu verpflichtet oder berechtigt sind.

Wir geben darüber hinaus die Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an Dritte weiter, insbesondere nicht zu Werbezwecken.

## **Speicherdauer und Löschfristen**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur solange und soweit als das für die oben genannten Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dabei berücksichtigen wir die entsprechenden vertraglichen und gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen sowie sonstige relevante Rechtsfristen.

## **Übermittlung an Empfänger in Drittländern - Konzerngesellschaften der FIXIT Gruppe**

Alle Unternehmen und Niederlassungen, die unserem Konzern der FIXIT GRUPPE angehören (nachfolgend Konzerngesellschaften genannt) und ihren oder einen Geschäftssitz in einem Drittland haben, können zu den Empfängern von personenbezogenen Daten gehören. Die Adressen sämtlicher Konzerngesellschaften sind auf unserer Internetseite [www.fixit-gruppe.com](http://www.fixit-gruppe.com) abrufbar. Ferner kann eine Liste aller Konzerngesellschaften bei uns oder unserem Datenschutzbeauftragten angefordert werden.

Für die Schweiz hat die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt (Entscheidung 2000/518/EG der Kommission).

Darüber hinaus werden wir mit allen Empfängern aus Drittländern vor der ersten Übermittlung personenbezogener Daten die EU-Standarddatenschutzklauseln vereinbaren. Damit ist sichergestellt, dass für sämtliche Verarbeitungen von personenbezogenen Daten geeignete Garantien, durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe gewährleistet sind, die sich

aus den EU-Standarddatenschutzklauseln ergeben. Jeder Betroffene kann eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln von uns oder unserem Datenschutzbeauftragten erhalten.

### **Quelle der personenbezogenen Daten**

Grundsätzlich erheben wir personenbezogene Daten direkt beim Betroffenen oder im Zusammenwirken mit einer Behörde oder sie stammen aus Übermittlungen von Konzerngesellschaften. Wir erheben im Einzelfall personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung verwenden wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling.

### **Rechte der betroffenen Personen**

Sie haben bei Vorliegen der dafür erforderlichen Voraussetzungen folgende Rechte

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Beschwerderecht bei der nationalen Datenschutzbehörde
- Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht diese jederzeit auf beliebige Weise zu widerrufen. Diese Daten werden dann nicht mehr genutzt, sofern nicht ein anderer Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung vorliegt.

### **Fragen zum Datenschutz:**

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an

[datenschutz@fixit-gruppe.com](mailto:datenschutz@fixit-gruppe.com)

### **Änderung unserer Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht und Ihre Rechte uneingeschränkt gewahrt bleiben.

Stand dieser Informationen zu unseren Datenschutz-Grundsätzen: Mai 2018